



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลดอนทราย โทร. ๐ ๗๔๖๗ ๖๕๓๓

ที่ พท ๕๕๓๐๑/

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดอนทราย

ตามที่เทศบาลตำบลดอนทราย ได้มีประกาศ เรื่องกำหนดโครงสร้างศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลดอนทราย พร้อมทั้งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเพื่อปฏิบัติงานในศูนย์ นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ งานนิติกร ขอรายงานผลการดำเนินการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) โดยสรุปจากช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๖ ช่องทาง ดังนี้

ช่องทาง	เรื่องที่ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	ผู้ร้อง	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง	-		
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.donsai.go.th	-		
ร้องเรียนทางไปรษณีย์	-		
ร้องเรียนทาง Facebook ทต.ดอนทราย	ไฟฟ้าสาธารณะ	นายสามารถ จิตรพรหม	
ร้องเรียนผ่าน LINE ทต.ดอนทราย	-		
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐ ๗๔๖๗ ๖๕๓๓	-		

ผลการดำเนินการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายทวี มีพัฒน์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางนิชากร แก้วจันทร์)

ปลัดเทศบาลตำบลดอนทราย

(นายมานพ ช่วยมณี)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนทราย