



ประกาศเทศบาลตำบลดอนทราย
เรื่อง มาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน
ของเทศบาลตำบลดอนทราย

ตามที่พระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ กำหนดไว้ว่า “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการของภาครัฐ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอนและระยะเวลาให้ประชาชนทราบ นั้น

เทศบาลตำบลดอนทราย พิจารณาแล้ว แม้ว่าคู่มือสำหรับประชาชนที่จัดทำจะมีประโยชน์ดังกล่าวก็ตาม แต่หากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลดอนทราย หลีกเลียงละเว้นไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนก็ไม่มีประโยชน์อันใดตามความมุ่งหมายของ พรบ.อำนวยความสะดวกฯ ทั้งอาจเป็นช่องทางให้พนักงานเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตหรือประพฤติหน้าที่โดยมิชอบได้

ดังนั้น เทศบาลตำบลดอนทราย จึงกำหนดมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน ดังนี้

๑. เมื่อมีการให้บริการประชาชนในภารกิจที่เทศบาลตำบลดอนทราย ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ของแต่ละสำนัก/กอง ให้บริการประชาชนตามรูปแบบ ขั้นตอน วิธีการและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับบริการประชาชน และให้จัดทำบันทึกคำขอรับบริการจากเทศบาลตำบลดอนทราย โดยให้

๒. ให้เป็นหน้าที่ของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกองคลัง และผู้อำนวยการกองช่าง รับผิดชอบในการกำกับดูแลให้การปฏิบัติเป็นไปตาม ข้อ ๑

๓. ประชาชนผู้มารับบริการที่พบเห็นว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลดอนทราย ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน สามารถร้องเรียนได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เทศบาลตำบลดอนทราย หรือร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ www.donsai.go.th

๔. ให้แต่ละสำนัก/กอง รายงานผลการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกฯ ต่อนายกเทศมนตรีตำบลดอนทราย เป็นประจำทุกเดือน

ในกรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนให้พนักงานเจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่องร้องเรียนรายงานให้นายกเทศมนตรีตำบลดอนทรายทราบทันที

จึงขอประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางนิชากร แก้วจันทร์)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลดอนทราย